

**Филиал Южный ЗАО ТД «ПЕРЕКРЕСТОК»**  
Россия 344091 г. Ростов-на-Дону пр. Коммунистический, 32  
т/ф. (863) 303-15-15

**Генеральному Директору  
ООО «ЛЭНД-Юг»  
Сасину Е. С.**

### **Благодарственное письмо**

ЗАО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» выражает благодарность коллективу Компании «ЛЭНД-Юг», в частности отделу сервиса, за профессиональный подход к эксплуатации и обслуживанию холодильного оборудования установленного в сети универсамов «Пятерочка».

Все срочные вызовы были отработаны сервисными инженерами в кратчайшие сроки и на высоком уровне.

Появление единого Call-центра обеспечило еще большую оперативность в работе сервисной службы, повысило эффективность принятия заявок от магазинов и увеличило скорость решения проблемных вопросов.

Надеемся, что дальнейшая наша совместная работа в 2013 и последующих годах будет настолько же качественной и плодотворной.

**С уважением,**

**Начальник Управления эксплуатации**



**С.И. Колычев**